

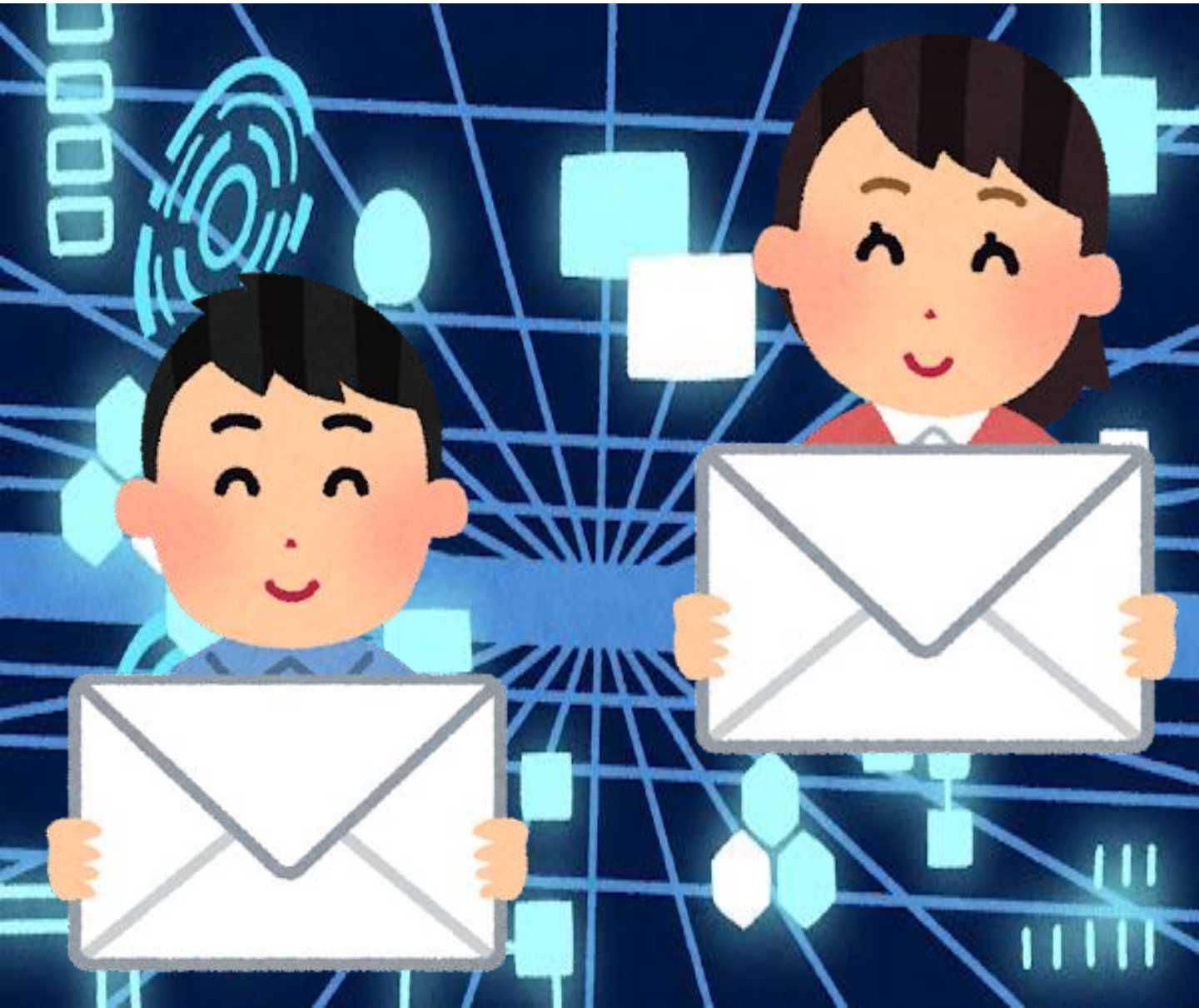
AQUACOIN

— アクアコイン —

銀行口座チャージの流れ 【本人確認編】



メール設定ご確認のお願い



本人確認を始める前に、
アクアコインに登録しているメールアドレスで「迷惑
メール設定」や「ドメイン指定受信・拒否設定」を行っ
ている場合、事前に「acsion.jp」を受信許可リストに
設定お願いいたします。
設定方法については各携帯電話会社へお問合せください。

ブラウザ設定のお願い

本人確認審査申請時、「proost」の推奨ブラウザ以外のブラウザで手続きをした際、以下の問題が発生する場合があります。

申請前にご利用のスマートフォンの「デフォルトのブラウザ」を推奨ブラウザ（iOS：Safari、Android：Google Chrome）に設定してください。

「デフォルトのブラウザ」をSafariやGoogle Chromeに設定する方法については、下記のURLを参照してください。（スマートフォンの機種により、若干表記や操作が異なる場合があります）

iOS：<https://support.apple.com/ja-jp/HT211336>

Android：

<https://support.google.com/chrome/answer/95417?hl=ja&co=GENIE.Platform%3DAndroid>

【発生する問題】

- ・セルフィーや本人確認書類を撮影したとき、撮影した写真が黒く塗りつぶされたようになる。
- ・本人情報を入力したあと、「[proost]受付完了のお知らせ…（以下省略）」という件名のメールが届いているにもかかわらず、アクアコイン上で審査中にならない。または、「既にMoneyEasyに申し込み済みです」と表示される。



Bank ユーザー 

残高

23,901

内ポイント 20



チャージ方法



最新履歴



メニュー



窓口



プリペイド
カード



チャージ
機



セブン銀
行
ATM



銀行口座

アクアコインアプリのトップ画面の「チャージ」から「銀行口座」を選択します。

銀行口座チャージとは

アクアコインのアカウントにお持ちの銀行口座を紐付けることで、指定の口座から直接コインのチャージ（入金）を行うことができます。



銀行へ行かずにチャージが可能！

[銀行口座チャージの詳しい使い方はこちら](#)

内容を確認し、「本人確認に進む」をタップします。

利用開始までの流れ



本人確認

最短当日～3営業日程度



銀行口座登録

本人確認後の即日登録可能

[利用可能な金融機関を確認する](#)

※登録可能な口座は、**本人名義の銀行口座のみ**となります。

※登録可能な口座は、**1アカウントにつき1つのみ**となります。

※すでに他の端末で登録している場合、この端末で登録すると**既存の端末では使えなくなります**。

本人確認に進む

本人確認のお願い

銀行口座からのチャージ（入金）機能をご利用いただくため、以下の手順に従って、本人確認を行ってください。

また、ご登録後に本人確認情報（住所、姓名など）が変更になった場合も、再度本人確認が必要です。

ご用意いただくもの



SMSの受信が可能な携帯



本人確認書類

本人確認完了までのかんたん3ステップ



1. スマートフォンの認証

携帯番号宛に送信される認証コードを入力します



2. 顔写真と本人確認書類の撮影

画面の案内に従って、ご自身の顔と本人確認書類を撮影します



3. 本人情報の入力

名前や住所、生年月日などの情報を入力します

[注意事項を詳しく確認する](#)

当社は、お客様の本人確認のために、株式会社ACSiONのサービスであるオンライン本人確認

「proost（プルースト）」を利用しています。以下の「proostで本人確認する」ボタンをタップして、株式会社ACSiONの運営するWebサイトにアクセスしますが、お客様に対しては当社がその際、proostを提供いたします。

内容を確認し、「proostで本人確認する」をタップします。すると、webブラウザが起動します。


[proostとは？](#)

proostで本人確認する



MoneyEasy（デジタル地域通貨システム）に代わって、
株式会社ACSiONが
本人認証サービス「proost」を提供します。

オンライン本人認証
フルーセント
proost
for

 MoneyEasy（デジタル地域通貨システム）

本人確認書類の記載内容と登録内容が一致していない場合、申請が完了しません。
一致していない場合は、MoneyEasy（デジタル地域通貨システム）へお問い合わせください。



初めてご利用の方

以下をご準備ください

現在お住まいの住所が記載された身分証明書



運転免許証
または
マイナンバーカード
または
在留カード

+



内容を確認し、「手続きを進める」
をタップします。

手続きを進める



proostのご利用には、以下の内容に同意していただく必要があります。下記のproost会員規約と個人情報保護方針を最後までお読みになり、下のボタンから次へお進みください。

日本語 | English

proost会員規約

最終更新日：2023年3月1日

proost会員規約（以下「本規約」といいます。）は、株式会社ACSiON(以下「ACSiON」といいます。)が提供する本人確認サービス「proost」（以下「本サービス」といい、**proost会員規約と個人情報保護方針を確認し、「同意して次へ」をタップします。**）を会員(I)に定義

同意して次へ





続いてSMS認証を行います。認証コードをお送りする携帯電話番号を入力してください。

ご利用の携帯電話番号を入力し、「SMSを送信する」をタップします。

携帯電話番号

080 XXXX XXXX

SMSを送信する

- 以前proostにご登録いただいた方で、携帯電話番号を変更した方は[こちらのリンク](#)より手続きをお願いします。
- 同一人物が複数のアカウントを作成することはできません。以前proostをご利用いただいた方で新たに提供企業サービスにお申込みの場合は、ご登録済みの電話番号よりお申込みをお願いいたします。

This site is protected by reCAPTCHA and the Google [Privacy Policy](#) and [Terms of Service](#) apply.



SMSで届いた認証コードを入力してください。

認証コード

次へ

- しばらくたってもSMSが届かない場合は、認証コードの再送信をお試しください。

SMSで届いた6ケタの認証コードを入力し、「次へ」をタップします。





本人確認に使用する身分証明書を選択し、「撮影へ進む」をタップします。

使用する身分証明書を選択してください。

✓ 身分証明書

運転免許証/運転経歴証明書

撮影へ進む

- お使いの機種によっては、カメラへのアクセスが許可されていない場合があります。本人確認申請のためには、カメラへのアクセスを許可する必要があります。
- 継紙が使用されている身分証明書を使用する場合は、proostに登録する姓名と住所が継紙に記載されている場合のみご利用可能です。proostに登録する住所が継紙により見えなくなっている場合や、継紙と登録する姓名や住所が異なる場合はご利用いただけません。

本人確認には以下の身分証明書が使用可能です。

- 選択してください
- 運転免許証/運転経歴証明書
- マイナンバーカード
- 在留カード/特別永住者証明書





次に顔写真と身分証明書を同時に撮影
します



proost.inc から、カメラの使用許可を
求められています

ブロック

許可する

許可するをタップ

次へ





次に顔写真と身分証明書を同時に撮影します



写真と動画の撮影を「Chrome」か？

「アプリの使用時のみ」
または「今回のみ」を
タップ

アプリの使用時のみ

今回のみ

許可しない



次に顔写真と身分証明書を同時に撮影
します

ここから先は使用する身分証明書
によって操作が若干異なります。
ここでは、運転免許証の場合をご
紹介します。

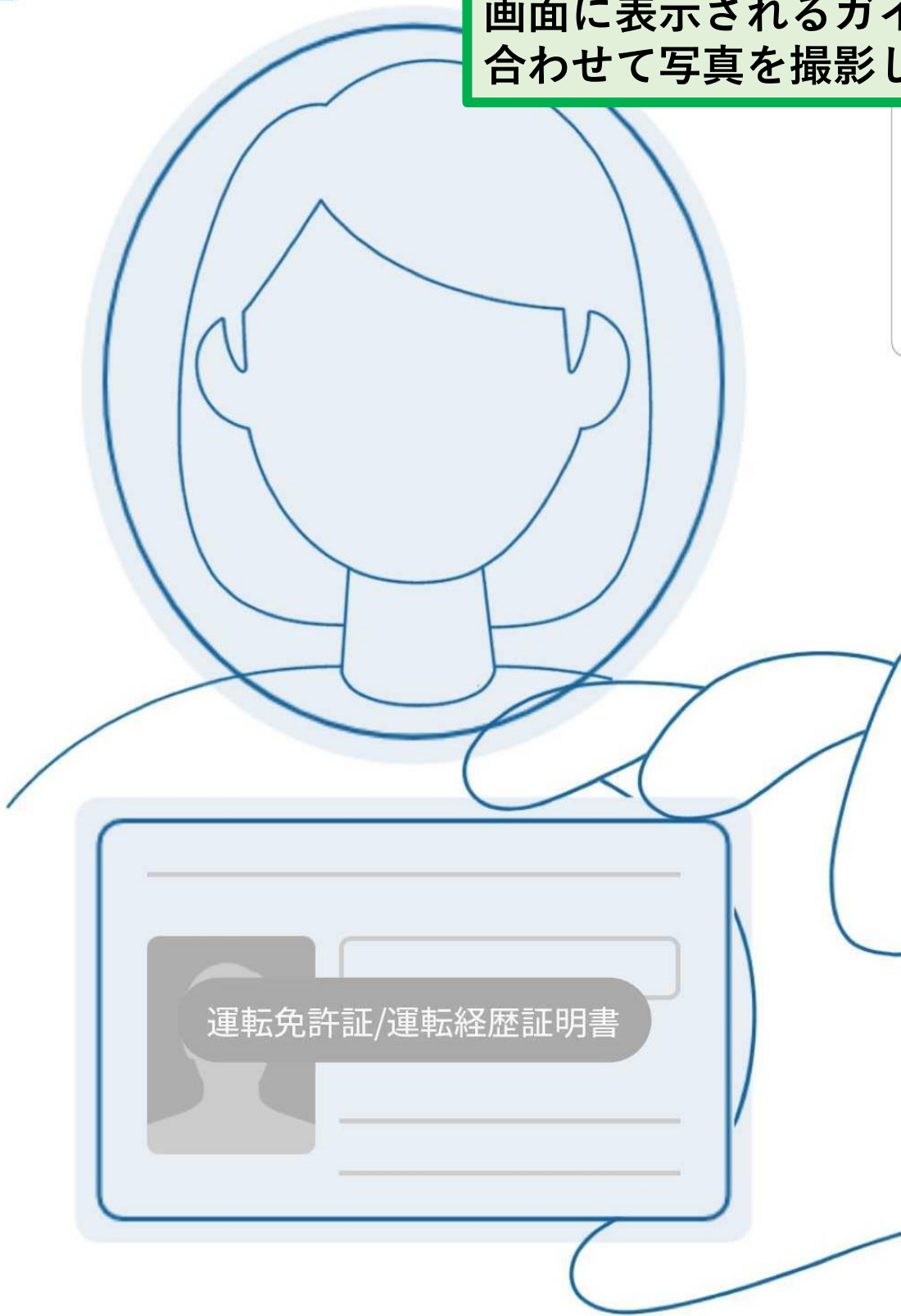


次へ





画面に表示されるガイドに合わせて写真を撮影します。





外側のカメラで身分証明書の【おもて】と【うら】を撮影します。

続いて、身分証明書のおもて面とうら面を撮影します。



身分証明書を机などの平らな場所に置いてください。

次へ





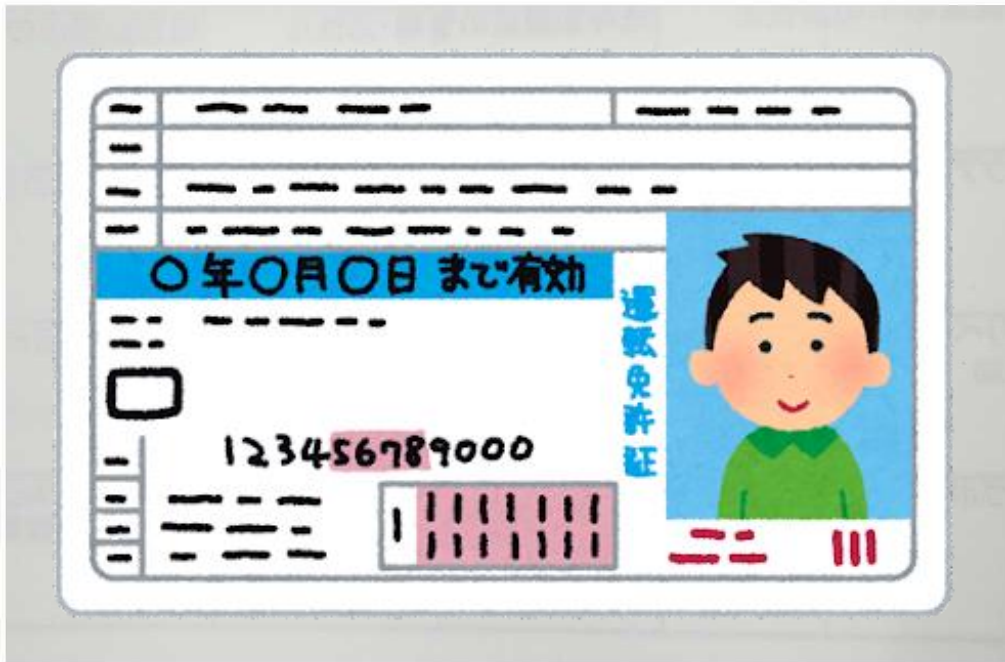
以下の項目を確認し、よろしければチェックを入れてください。



全体が撮影されている



文字が読み取れる



再撮影

次へ



撮影した写真を確認し、問題なければチェックマークと「次へ」をタップします。

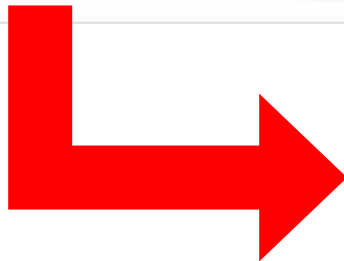


最後に、あなたのご本人情報を入力してください。

最後に、以下の情報を入力します。

- 姓名
- 性別
- 生年月日
- 住所
- 運転免許証/運転経歴証明書の有効期限
- 運転免許証番号/運転経歴証明書番号

本人情報を入力する



ご本人情報を入力してください。

姓

姓

名 ミドルネーム

名 ミドルネーム

姓 (フリガナ)

姓 (フリガナ)

名 ミドルネーム (フリガナ)

名 ミドルネーム (フリガナ)



本人確認の申請を受け付けました

2023/9/5に審査開始

必要情報のご登録、ありがとうございました。
本日より本人確認の審査を開始します。

本人確認の審査完了までの目安は**最短当日～3
営業日程度**となります。

完了次第、プッシュ通知でお知らせいたします
ので、審査完了まで今しばらくお待ちくださ
い。

これで本人確認の申請は完了です。
審査完了までは数日かかる場合があります。

本人確認完了のお知らせ

お客様の本人確認手続きが完了しました。
この度はお手続きいただき、ありがとうございます。
ございます。

次は、「チャージ」の「銀行口座」より口座登録にお進みください。
口座登録が完了すると、銀行口座チャージをご利用いただけるようになります。

今後とも、よろしくごお願い申し上げます。

本人確認が完了すると、このような**プッシュ通知**や**メール**が届きます。
この後、口座登録に進むことができます。



Bankユーザー 

残高

23,901

内ポイント 20



チャージ方法

最新履歴

本人確認申請後、本人確認申請の状況を確認するには、「チャージ」から「銀行口座」を選択します。



メニュー



窓口



プリペイド
カード



チャージ
機



セブン銀行
ATM



銀行口座

銀行口座チャージとは

アクアコインのアカウントにお持ちの銀行口座を紐付けることで、指定の口座から直接コインのチャージ（入金）を行うことができます。



銀行へ行かずにチャージが可能！

[銀行口座チャージの詳しい使い方はこちら](#)

利用開始までの流れ



最短当日～3営業日程

「本人確認の受付状況を確認する」をタップします。

[利用可能な金融機関を確認する](#)

本人確認の受付状況を確認する



本人確認の審査中です

2023/9/6に審査開始

本人確認の審査完了までの目安は**最短当日～3営業日程度**となります。
審査完了まで今しばらくお待ちください。

完了次第、プッシュ通知でお知らせいたしますので、
審査完了まで今しばらくお待ちください。

審査が完了していない場合は、
「本人確認の審査中です」と
表示されます。

ホームに戻る

[proost]ご登録内容修正のお願い / Reque...

From: proost-noreply@acsion.jp



様

proostをご利用頂きありがとうございます。
す。

ご登録の内容に不備がございましたので、
恐れ入りますが、以下のマイページより修
正をお願いいたします。

<https://proost.inc/lp>

修正が行われず1ヶ月が経過した場合、
proostでのお手続きを見送りとさせていた
だくことがございますのでご注意ください
い。

不備内容については、以下をご参照くださ
い。

**3営業日を過ぎてもアクアコインの「本人確認の受付状
況」が「本人確認の審査中です」から変わらない場合は、
ご登録内容に不備がある場合があります。**

**上記のメールが届いているかご確認ください。
届いている場合は、メールに記載のURLからproostのマ
イページにログインしてご登録内容を修正してください。**

**また、メールアプリの設定によってはメールが届かない
場合があります。その場合は、スマートフォンで
(<https://proost.inc/lp>)を開き、ログインして審査状況
をご確認ください。**



本人確認が完了しました
2023/9/7に完了

本人情報の確認が完了しました。
続けて銀行口座を登録することで、口座から直接コインをチャージすることができます。

住所などに変更がある場合は、再度本人確認を行い情報を更新してください。

[情報の更新が必要な方はこちら](#)

審査が完了した場合は、
「本人確認が完了しました」と表示されます。
「続けて銀行口座を登録する」をタップし、
「口座登録」に進んでください。

続けて銀行口座を登録する

ホームに戻る

⚠ 申請が却下されました

申し込み内容に不備があったため、本人確認を行うことができませんでした。

お手数をおかけしますが、時間を置いて再度お申し込みください。

申し込み内容に不備があり、本人確認が見送りとなった場合は、「申請が却下されました」と表示されます。
お手数をおかけしますが、再度本人確認の申請をお願いいたします。

本人確認の申請をやり直す

ホームに戻る